

Tentang CareerTrack-Training

CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub adalah divisi pelatihan manajemen dari PT.Proesdeem Indonesia—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instrukturinya.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack dan BePRO senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

CareerTrack dan BePRO sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan dalam

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

Web Service Links:

www.BePRO-seminar.com
www.LPAuditorInternal.org
www.theITMP.com
www.PROESDEEM.com

The Outstanding Receptionist

Pelajari cara untuk meningkatkan citra baik Anda dan menyempurnakan keterampilan Anda menangani panggilan telepon. Semuanya itu akan meningkatkan nilai tambah Anda bagi organisasi/perusahaan tempat Anda mengabdikan.

Tidak peduli seberapa sibuk Anda, organisasi/perusahaan Anda tergantung pada Anda untuk memproyeksikan citra profesional, kesan pertama yang akan selalu diingat para pelanggan dan membuat mereka respect kepada perusahaan Anda.

Hanya dalam satu hari, anda akan menemukan cara untuk meningkatkan kemampuan Anda dan dukungan lebih baik semua orang dalam organisasi/perusahaan Anda – bahkan sampai ke jajaran direksi.

Anda juga akan belajar bagaimana mengelola stres yang mungkin akan Anda alami dengan jadwal sibuk Anda, dan nikmati pekerjaan Anda yang lebih baik dalam setiap prosesnya.

Program ini diharapkan dapat mempersiapkan resepsionis agar mampu menghadapi tantangan dengan penuh percaya diri, rasa tanggung jawab, serta mampu memelihara ketenangan di tengah kekacauan. Anda juga akan belajar bagaimana mengatur waktu Anda lebih baik ... berurusan dengan semua tipe orang ... menangani konflik dengan kebijaksanaan dan ketenangan ... dan membuat kesan pertama yang positif.

Siapa yang Seharusnya Hadir

Receptionists, Front Desk Staff, Junior/Staff Customer Service, dan peminat lainnya.

Tujuan & Manfaat Pelatihan:

- Meningkatkan ketrampilan dalam menerima tamu maupun menerima telepon
- Membangun image perusahaan
- Mampu melaksanakan tugas-tugas resepsionis dengan lebih baik seperti tatacara menyaring tamu tanpa menyinggung perasaannya
- Meningkatkan kemampuan resepsionis sebagai bagian dari customer service
- Setelah mengikuti pelatihan ini peserta diharapkan akan memiliki sikap asertif dan mampu berkomunikasi dan berinteraksi dengan tamu perusahaan dengan lebih baik
- Meningkatkan rasa tanggung-jawab dan kedisiplinan petugas resepsionis



Apa yang akan Anda Pelajari:

- Perfect your telephone skills
- Project an image that commands respect
- Improve your customer service
- Become more than "just a receptionist"
- How to be more assertive, yet polite
- How to screen people without offending them (and get the information you need)
- Positive phrasing techniques to calm irate callers
- 3 exercises you can do at your desk to relieve tension

Jadwal Anda		IDR (000)
February 17, 2012	Jakarta	1.500
April 27, 2012	Jakarta	1.500
June 29, 2012	Jakarta	1.500
August 06, 2012	Jakarta	1.500
October 05, 2012	Jakarta	1.500
December 10, 2011	Jakarta	1.500

• Biaya tidak termasuk pajak (PPN & PPh), akomodasi dan transportasi

Ketentuan Lokasi & Pelaksanaan

Jakarta: Patra Office Tower#1710 atau Hotel Puri Denpasar/Peninsula/Ibis Slipi/Century/ atau hotel lainnya yang akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Bandung: Hotel Golden Flower, Grand Seriti, atau hotel lainnya yang akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Jumlah peserta minimal untuk pelaksanaan di Bali 8(delapan) orang, Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik.

Bila Anda menginginkan jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang telah ditentukan di atas silahkan hubungi Customer Service kami melalui telepon 021-520-1627, 021-7073-3816 atau email: careertrack.indonesia@gmail.com