

## Tentang CareerTrack-Training

CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub adalah divisi pelatihan manajemen dari PT.Proesdeem Indonesia—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instrukturinya.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack dan BePRO senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

CareerTrack dan BePRO sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mempunyai memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan dalam

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan profesional terbaik bagi perusahaan.

**Web Service Links:**  
[www.BePRO-seminar.com](http://www.BePRO-seminar.com)  
[www.LPAuditorInternal.org](http://www.LPAuditorInternal.org)  
[www.theITMP.com](http://www.theITMP.com)  
[www.PROESDEEM.com](http://www.PROESDEEM.com)

# Assertiveness Skills for Managers & Supervisors



Jika Anda benar-benar ingin dikenal sebagai manajer yang selalu membuat pekerjaan selesai – profesional yang dihormati di lingkungan perusahaan sebagai pembicara yang pandai – atau negosiator gigih yang tahu bagaimana mencapai persetujuan tawar-menawar – ini adalah seminar untuk Anda. Dalam enam jam, Anda akan mendapatkan keterampilan bersikap asertif yang Anda butuhkan untuk memperoleh pengakuan yang pantas Anda dapatkan dan kekaguman dari para kolega Anda. Anda akan menemukan cara-cara baru untuk mendapatkan hasil yang Anda harapkan dari para karyawan - tanpa memperlihatkan sikap yang kaku. Anda akan belajar bagaimana membujuk orang lain secara aktif – tanpa menjadi agresif. Dan Anda akan membangun otoritas – tanpa mendatangkan musuh.

## Siapa yang Seharusnya Hadir

Untuk para profesional yang ingin menyesuaikan keterampilan manajemen mereka dan menjadi lebih asertif tanpa tampak terlalu agresif.

## Apa Manfaat yang akan Anda Peroleh

- Merasa lebih percaya diri dan lebih menguasai masalah
- Memperoleh penghargaan yang pantas Anda dapatkan untuk gagasan-gagasan Anda
- Mengelola dengan otoritas yang lebih besar
- Mendapatkan penghargaan dari manajemen yang lebih atas

## Apa yang akan Anda Pelajari:

### I. MANAGE WITH AUTHORITY

- Memahami perilaku asertif dan menghindari aggressive
- Type atasan dan perilaku, serta kecocokan dengan tim
- Bagaimana memanfaatkan otoritas yang dimiliki tanpa menjadi dictator
- Teknik mengelola emosi
- Teknik dalam mengelola complain dan kritik dari anggota tim

### II. BECOME A MASTER OF PERSUASION AND NEGOTIATION

- Teknik menyampaikan opini tanpa kesan memaksa
- Teknik mencapai kompromi dan kesepakatan dengan pandangan yang bersebrangan
- Teknik persuasive dalam menyakinkan gagasan
- Tahapan proses negosiasi dalam proses pengambilan keputusan
- Teknik bagaimana mendelegasikan dan mengikutsertakan anggota tim secara efektif.

### III. HANDLE CONFLICTS AND CRISES WITH CONFIDENCE

- Teknik mempertahankan gagasan dan sikap tanpa melibatkan emosi
- Teknik menggunakan bahasa tubuh
- Membangun rasa percaya diri tim untuk menyelesaikan permasalahan

### IV. GAIN SUPPORT AND DEDICATION FROM YOUR STAFF

- Mengelola tim untuk dapat mencapai target dalam kondisi tertekan
- Menghadapi anggota tim yang tidak sejalan (troublemakers)
- Teknik memotivasi dan kesalahan yang sering terjadi.
- Mengelola keputusan yang tidak populer dan mempengaruhi moral karyawan
- Membangun tim yang berorientasi hasil dan tantangan

| Jadwal Anda  |          |         | IDR (000) |
|--|----------|---------|-----------|
| February   | 17, 2012 | Jakarta | 1.500     |
| April  | 27, 2012 | Jakarta | 1.500     |
| June   | 15, 2012 | Jakarta | 1.500     |
| August   | 31, 2012 | Jakarta | 1.500     |
| October  | 19, 2012 | Jakarta | 1.500     |
| December   | 07, 2012 | Jakarta | 1.500     |
| • Biaya tidak termasuk pajak (PPN & PPh), akomodasi dan transportasi |          |         |           |

## Ketentuan Lokasi & Pelaksanaan

Jakarta: Patra Office Tower# 1710 atau Hotel Puri Denpasar/Peninsula/Ibis Siliipi/Century/ atau hotel lainnya yang akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Bandung: Hotel Golden Flower, Grand Seriti, atau hotel lainnya yang akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Jumlah peserta minimal untuk pelaksanaan di Bali 8(delapan) orang, Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik.

Bila Anda menginginkan jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang telah ditentukan di atas silahkan hubungi Customer Service kami melalui telepon 021-520-1627, 021-7073-3816 atau email: [careertrack.indonesia@gmail.com](mailto:careertrack.indonesia@gmail.com)