

## Tentang CareerTrack-Training

CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub adalah divisi pelatihan manajemen dari PT.Proesdeem Indonesia—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instrukturinya.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack dan BePRO senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

CareerTrack dan BePRO sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan dalam

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

### Web Service Links:

[www.BePRO-seminar.com](http://www.BePRO-seminar.com)  
[www.LPAuditorInternal.org](http://www.LPAuditorInternal.org)  
[www.theITMP.com](http://www.theITMP.com)  
[www.PROESDEEM.com](http://www.PROESDEEM.com)

# Etiquette & Personal Image for Professionals<sup>®</sup>



Sebagai profesional, setiap orang memiliki personal image yang berbeda. Tapi apakah personal image yang kita tampilkan selama ini sudah sesuai dengan yang kita maksudkan dan harapkan? Apakah sudah sesuai dengan profesi? Personal image juga berhubungan erat dengan company image. Sudahkah personal image kita memancarkan company image yang ingin dicapai? Dalam dunia bisnis, komunikasi juga sangat penting. Bagaimana kita bisa bergaul dengan semua orang, dengan orang asing, dengan bangsa sendiri, dengan klien, dengan staf lain, dengan atasan, dengan bawahan, dengan tamu, supplier, dan sebagainya. Termasuk bagaimana menciptakan kesan pertama yang baik dan menerapkan etika bisnis yang tepat dan profesional

### Siapa yang Seharusnya Hadir

Staf profesional perusahaan yang ingin memiliki basic ketrampilan – soft skill – yang kuat untuk pengembangan karirnya di masa datang.

### Apa Manfaat yang akan Anda Peroleh

- Meningkatkan rasa percaya diri dalam pergaulan sehari-hari
- Mampu berkomunikasi secara lebih profesional
- Memiliki motivasi diri yang kuat dalam kancah pergaulan di dunia kerja profesional
- Memiliki image positive dalam setiap situasi dan lingkungannya
- Mampu tampil lebih profesional dalam setiap keadaan

### Apa yang akan Anda Pelajari:

#### I. Pengenalan Diri

Mengenali diri sendiri dan orang lain. Mampu menerima diri sendiri dan orang lain. Lebih terbuka, lebih percaya diri, lebih toleransi, dan lebih mudah bekerja sama.

#### II. Komunikasi Efektif

Berbicara secara efektif dengan semua orang. Dengan atasan, rekan kerja, bawahan, tamu, klien, supplier, dan sebagainya. Menghindarkan salah paham. Bersikap profesional dalam berkomunikasi.

#### III. Etika Bisnis

Tata cara bergaul dan berkomunikasi dalam dunia bisnis. Cara berkenalan, bertanya, menjawab, berdiskusi, meeting, dan sebagainya.

#### IV. Telephone Etiquette

Cara menelepon dan menerima telepon secara optimal. Menerapkan etika bisnis dalam bertelepon.

#### V. Presentation & Meeting

Cara melakukan presentasi untuk shareholder, direksi, atasan, klien dan lainnya. Bagaimana mengadakan meeting yang efektif dan bermanfaat.

#### VI. Table Manners

Mengenal tata cara makan secara internasional, bagaimana melakukan pembicaraan di meja makan, mengentertain orang lain, dan sebagainya.

#### VII. How to get the Right First Impression.

Kesan pertama sangat penting dalam berkomunikasi. Cara menampilkan diri secara maksimal.

#### VIII. Personal Image

Mengganti personal image yang paling sesuai untuk tiap pribadi. Menampilkan personal image secara optimal. Memperbaiki kekurangan dan meningkatkan kelebihan yang kita miliki.

#### IX. Self Motivation and Self Confidence Building

Bagaimana meningkatkan rasa percaya diri yang tepat, sehingga bisa tampil penuh percaya diri. Berani menghadapi segala masalah dan bertemu atau berkomunikasi dengan berbagai jenis orang.

#### X. Grooming

Bagaimana tampil profesional dalam setiap keadaan

Jadwal Anda		IDR (000)	
February	07-08, 2012	Jakarta	2.950
April	05-06, 2012	Jakarta	2.950
June	21-22, 2012	Bandung	2.950
August	13-14, 2012	Jakarta	2.950
October	03-04, 2012	Jakarta	2.950
December	05-06, 2012	Bandung	2.950

• Biaya tidak termasuk pajak (PPN & PPh), akomodasi dan transportasi

### Ketentuan Lokasi & Pelaksanaan

Jakarta: Patra Office Tower #1710 atau Hotel Puri Denpasar/Peninsula/Ibis Slipi/Century/ atau hotel lainnya yang akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Bandung: Hotel Golden Flower, Grand Seriti, atau hotel lainnya yang akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Jumlah peserta minimal untuk pelaksanaan di Bali 8(delapan) orang, Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik.

Bila Anda menginginkan jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang telah ditentukan di atas silahkan hubungi Customer Service kami melalui telepon 021-520-1627, 021-7073-3816 atau email:  
[careertrack.indonesia@gmail.com](mailto:careertrack.indonesia@gmail.com)