

Tentang CareerTrack-Training

CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub adalah divisi pelatihan manajemen dari PT.Proesdeem Indonesia—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instrukturinya.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack dan BePRO senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

CareerTrack dan BePRO sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan dalam

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

Dealing with Difficult People

Berhadapan dengan orang yang menyulitkan dalam pekerjaan adalah bagian dari kehidupan setiap orang. Hubungan yang buruk,

ketidakcocokan atau sulitnya terjadi kesepakatan antara rekan kerja. Jika hal ini tidak ditanggapi, maka lama kelamaan akan menjadi lebih buruk. Terjadinya pemecatan, kinerja karyawan yang buruk, yang semuanya disebabkan oleh situasi yang menyulitkan.

Banyak orang yang memilih untuk diam sebagai solusi. Namun hal ini juga memperburuk keadaan. Sedangkan tindakan yang bersifat menyerang juga tidak menambah lebih baik.

Training ini membantu peserta untuk mengatasi situasi ini. Karena orang-orang yang berperilaku menyulitkan juga memiliki tipe-tipe yang berbeda. Dan untuk mengatasinya dibutuhkan strategi yang jelas, sehingga para peserta tidak mengalami stress yang berasal dari perilaku orang lain ditempat kerjanya!

Siapa yang Seharusnya Hadir

Staf profesional perusahaan yang ingin memiliki basic ketrampilan yang kuat untuk pengembangan karirnya di masa datang.

Apa Manfaat yang akan Anda Peroleh:

- Peserta dapat mengatasi perilaku dari orang yang menyulitkan
- Peserta mampu mengembangkan kemampuan komunikasinya
- Peserta mampu menurunkan tingkat stressnya dengan berusaha menyesuaikan diri dengan orang yang menyulitkan
- Peserta mampu merumuskan strategi untuk mengatasi orang yang menyulitkan



Apa yang akan Anda Pelajari:

- Definisi Difficult People
- Berbagai Macam Difficult People
- Strategi dalam Mengatasi Perbedaan
- Taktik Mengatasi berdasarkan Tipe Perilaku
- Prinsip Perilaku Manusia
- Teknik Menyesuaikan Diri pada Situasi yang Sulit
- Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi Diskusi dan simulasi

Jadwal Anda		IDR (000)
January 19-20, 2010	Jakarta	2.750
March 23-24, 2010	Jakarta	2.750
May 03-04, 2010	Jakarta	2.750
July 13-14, 2010	Jakarta	2.750
September 29-30, 2010	Jakarta	2.750
November 23-24, 2010	Jakarta	2.750
<ul style="list-style-type: none"> • Lokasi Jakarta: Patra Office Tower#1710 atau hotel Grand Sahid/Ibis Slipi/dan lainnya • Biaya tidak termasuk pajak dan akomodasi 		

*)Bya tidak termasuk pajak & akomodasi