

## Tentang CareerTrack-Training

CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub adalah divisi pelatihan manajemen dari PT.Proesdeem Indonesia—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack Training dan BeProfessionalTheClub senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instrukturannya.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh CareerTrack dan BePRO senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

CareerTrack dan BePRO sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan dalam

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

# Effective Solutions for Unacceptable Employee Behavior

**Effective Management Techniques that Result in Positive Performance. This dynamic seminar gives you answers to your thorniest questions, quickly and clearly. You'll learn the smart methods that help you get control over the people who plague your workplace without the resentment and anger that some outdated approaches can generate. Best of all, you'll learn how to tailor an individual approach for your employees' unique situations: a custom strategy that greatly increases your chances of success!**

## Siapa yang Seharusnya Hadir

Human resources professionals and managers yang ingin mendalami tatacara mengelola karyawan secara tepat sasaran.

## Are you doing the best you can to...

- **...communicate exactly what you expect from others?** Learn how to make it "crystal clear" what you expect in productivity, performance, and behavior...no excuses!
- **...spot problems brewing before they "blow up"?** You'll learn how to recognize "red flags" that foreshadow serious, developing problems!
- **...counsel employees through temporary "rough spots"?** Learn the one-on-one techniques that ensure fleeting problems don't develop into chronic ones!
- **...shield your good employees from the negative effects of unacceptable behavior?** Take definitive steps to ensure an "attitude epidemic" doesn't develop in your work group!
- **...protect yourself and your organization from legal hassles?** Learn current discipline and termination processes that are fair, safe, and legally airtight.
- **...bring out the best in every person you manage?** Discover surprising ideas that can improve even the most hopeless cases...and build your reputation as a manager who can handle anyone!



## Apa yang akan Anda Pelajari:

1. What it is, and How it Evolves: The hallmarks and causes of bad attitudes and unacceptable behaviors
2. Taking Effective, Decisive Action: How to manage conflict and counsel for improved performance
3. Using Firm, Assertive Tactics: How to discipline to correct performance problems
4. Taking the Last Resort: How to safely terminate employees when all else fails
5. Recovery and Rebuilding Strategies: Forging ahead after change, upheaval, and problem-solving

| Jadwal Anda          |         | IDR (000) |
|----------------------|---------|-----------|
| February 23-24, 2010 | Jakarta | 2.750     |
| April 15-16, 2010    | Jakarta | 2.750     |
| June 03-04, 2010     | Jakarta | 2.750     |
| August 19-20, 2010   | Jakarta | 2.750     |
| October 07-08, 2010  | Jakarta | 2.750     |
| December 09-10, 2010 | Jakarta | 2.750     |

• Lokasi: Patra Office Tower#1710 atau hotel Puri Denpasar/Ibis Sliipi/dan lainnya  
• Biaya tidak termasuk pajak dan akomodasi

\*)Bya tidak termasuk pajak & akomodasi